

Grandhood Standardvilkår

Medarbejdere

Senest Opdateret den 04.12 2020

1. Indledning

1.1 Disse generelle vilkår ("**Standardvilkår**") gælder, når du som medarbejder ("**Kunden**" eller "**du**") i en virksomhed ("**Virksomheden**") med en firmapensionsaftale med Grandhood Forsikringsformidler ApS, CVR-nr. 41531789 ("**Grandhood**") installerer, tilgår eller bruger følgende produkter fra Grandhood, som stilles til rådighed i forbindelse Kundens valg under firmapensionsaftalen (samlet "**Produktet**"):

- Virksomheds-sitet Grandhood Dashboard via hjemmesiden ("**Dashboardet**"), eller
- Appen Grandhood ("**Appen**").

2. Grandhoods ydelser

2.1 Produktet

2.1.1. Produktet giver Kunden adgang til firmapensionsprodukter, som udbydes af Grandhood (som forsikringsformidler) i samarbejde med Velliv, Pension & Livsforsikring A/S, CVR nr. 24260577 ("Velliv")(som det livsforsikringselskab med hvem pensionsaftalen indgås af Kunden). Produktet giver dig endvidere adgang til rådgivning ("**Rådgivningen**").

2.2 Oprettelsen af Kunden

2.2.1. For at kunne bruge Produktet, skal du downloade Appen og afgive en række personlige oplysninger, herunder om din økonomi og formue og dine personlige krav til din opsparing og dine forsikringsdækninger. Oplysninger om dine nuværende pensioner indhentes via PensionsInfo.

2.2.2. Grandhood foretager det lovpligtige hvidvasktjek, hvorefter du oprettes som Kunde hos både Grandhood og hos Velliv. I forbindelse med oprettelsen af dig som Kunde er det en forudsætning, at du indgår og digitalt underskriver følgende aftaler:

- Begæring om oprettelse af pension hos Velliv
- Evt. anmodning om § 41-overflytning af eksisterende pensioner

2.3. Rådgivning og benyttelse af Appen

2.3.1. Baseret på dine afgivne oplysninger vurderer Grandhood, (i) hvilket beløb du anbefales at lægge til side om måneden, (ii) hvilken risikoprofil din portefølje vil få, (iii) hvilken dækning på hhv. forsikring ved død, forsikring ved nedsat erhvervsevne samt forsikring ved kritisk sygdom du bør have, (iv) i hvilket omfang du bør samle tidligere pensionsordninger.

2.3.2. Herefter kan du benytte Appen til at administrere din løbende pensionsordning, opdatere dine personoplysninger samt få oplysninger om og følge med i din løbende pensionsopsparing, dine forsikringsdækninger, din transaktionsoversigt og dit historiske afkast.

2.3.4. Grandhood yder ikke rådgivning om skattemæssige forhold i forbindelse med din pensionsopsparing.

2.4. Betaling

2.4.1. Du betaler et vederlag til Grandhood for rådgivning. Vederlaget trækkes løbende på din opsparing i Velliv, Pension & Livsforsikring A/S og overføres til Grandhood. Din anvendelse af Grandhoods Produkt indebærer ikke i øvrigt betaling fra dig til Grandhood, så længe du er omfattet af Virksomhedens firmapensionsaftale med Grandhood.

2.4.2. Alle dine indbetalinger for Vellivs produkter skal ske i danske kroner, og indbetalingen skal foretages af Virksomheden via Nets Overførselsservice. Ved private indbetalinger skal indbetaling ske via PBS.

2.5. Kontakt mellem Kunden og Velliv

2.5.1. Grandhood står for al kontakt mellem dig og Velliv. Velliv kontakter dig dog vedrørende helbredsoplysninger og sender lovpligtig information direkte til dig via eboks.

3. Ansvar

3.1. Grandhoods ansvar

3.1.1. Grandhood er ikke ansvarlig for, og indestår heller ikke for, de produkter og tjenesteydelser, som Velliv leverer til Kunden, herunder heller ikke produkter og tjenesteydelser, som Kunden tilgår under anvendelse af Produktet.

3.1.2. Grandhood indestår ikke for, at Produktet er egnet til eller tilgængeligt for brug uden for Danmark.

3.1.3. Grandhood er under ingen omstændigheder forpligtet til at dække Kundens indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til tab af fortjeneste, tab af data eller andre afledte tab.

3.1.4. I videst muligt omfang under dansk ret skal Grandhood være fri for ansvar for tab eller skade, der er forårsaget af Produktet eller Kundens brug heraf.

3.1.5. Grandhood er ikke ansvarlig for Kundens eventuelle tab eller skade, der er forårsaget af Kundens manglende indhentelse af pensionsrådgivning eller rådgivning om skattemæssige forhold.

3.1.8. Produktet stilles til rådighed af Grandhood, og disse kan indeholde unøjagtigheder eller fejl.

3.2. Dit ansvar

3.2.1. Du er selv ansvarlig for at anvende den nyeste version af Appen.

3.2.2. Misbruger du Dashboardet og/eller Appen, jf. afsnit 3.2.3, eller medvirker du hertil, bliver du erstatningsansvarlig over for Grandhood. Hvis du ved misbrug af Produktet krænker tredjemands ophavsrettigheder, skal du skadesløsholde Grandhood for et hvert ansvar, som Grandhood måtte ifalde på baggrund heraf.

3.2.3. Du er ikke berettiget til at foretage reverse-engineering, dekompilering og/eller disassembling af Produktet eller på nogen anden måde at forsøge at undersøge eller afsløre sourcekoden eller opbygningen af Produktet, bortset fra i det omfang, dette måtte være tilladt i henhold til ophavsretsloven. Du må endvidere ikke foretage nogen handling, som kan skade Produktet eller en server eller et netværk, som understøtter Produktet. Du må ikke bruge nogen uautoriseret teknologi eller automatiseret system til at tilgå eller trække indhold ud af Produktet, herunder men ikke begrænset til edderkopper, robotter, screen scrapers eller offline læsere. Du må endvidere ikke beskadige, overbelaste, forringe eller skaffe dig

uautoriseret adgang til Produktet eller nogen Virksomheds- eller Kundekonto forbundet med Produktet.

3.3. Indhold leveret af tredjemand

3.3.1. Appen indeholder muligvis links til eller muliggør anvendelse af websites, downloades, indhold, eller andre digitale tjenester, som tilhører og/eller udbydes af tredjemand. Sådant indhold skal ikke anses for at udgøre en godkendelse af, anbefaling af eller garanti for disse tjenester fra Grandhoods side. Grandhood er ikke ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden eller pålideligheden af informationer fra tredjemand eller for de produkter eller tjenesteydelser, som tredjemand udbyder eller sælger.

3.3.2. Brug af Vellivs onlinetjenester vil være omfattet af disse tjenesters egne vilkår, herunder disse tjenesters privatlivspolitik. I det omfang Appen giver adgang til informationer, som ligeledes er tilgængelige via Vellivs onlinetjenester, er sådanne informationer dog også omfattet af disse Standardvilkår, Grandhoods privatlivspolitik mv.

4. Force Majeure

4.1. Uden at det skal anses for at begrænse indholdet af ansvarsbegrænsningerne i afsnit 3.1, er Grandhood ikke ansvarlig for tab eller skade, som skyldes nedbrud i og/eller manglende adgang til Dashboardet, Appen eller andre IT-systemer eller beskadigelse af

data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Grandhood eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne:

- Svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror, hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- manglende adgang til Vellivs systemer,
- manglende adgang til den finansielle infrastruktur, herunder systemer for opbevaring, netting og/eller afvikling af finansielle instrumenter, betalinger og/eller kontante midler,
- strejke, arbejdsnedlæggelse, sympatistrejke, lockout, blokade eller lignende, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Grandhood selv eller Grandhoods organisation, og uanset konfliktens årsag. Dette gælder også, når konflikten rammer dele af Grandhoods leverandører, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Grandhoods kontrol.

5. Digitale dokumenter og kommunikation

5.1. Al kommunikation mellem dig og Grandhood foregår som udgangspunkt digitalt, og du vil modtage alle dokumenter fra Grandhood digitalt til den oplyste email-adresse og i Appen.

6. Behandling af personoplysninger

6.1. Grandhood er dataansvarlig for behandling af de personoplysninger, som du afgiver i forbindelse med brugen af Grandhood, uanset om dette sker ved anvendelse af Dashboardet eller Appen.

6.2. Formålet med Grandhoods behandling af personoplysninger er at tilbyde vores produkt til dig og at sikre opfyldelse af aftalen med dig. Vi behandler i denne forbindelse dit CPR-nummer med henblik på entydig identifikation af dig som Kunde eller medarbejder hos Virksomheden og kan herefter indhente yderligere oplysninger, der er relevante for aftaleforholdet, i Det Centrale Personregister. Grandhood anvender oplysninger om brugen af Dashboardet og Appen, herunder hyppigheden eller varigheden af dine aktiviteter, for at sikre, at Grandhood kan forbedre de tilbudte produkter og funktioner. Oplysningerne kan også anvendes til statiske formål.

6.3. Grandhood behandler de fleste personoplysninger om dig som Kunde eller medarbejder i Virksomheden med henblik på opfyldelse af en aftale med dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, herunder med henblik på at kunne administrere dit kundeforhold og tilbyde dig rådgivning.

Vi behandler herudover visse personoplysninger om dig, herunder CPR-nummer, med henblik på at overholde en retlig forpligtelse, der påhviler Grandhood efter eksempelvis hvidvaskloven jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Grandhood behandler tillige dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge Granhoods eller en tredjeparts legitime interesser, herunder legitimer interesser i administration af kundeforhold, håndtering af eventuelle klager, forbedring af produkter eller tjenesteydelser, gennemførelse af analyser og statistik, medmindre det konkret vurderes, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

I visse tilfælde indhenter Grandhood desuden dit forudgående samtykke til behandling af personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a. Dette er eksempelvis tilfældet i forbindelse med Grandhoods brug af cookies eller udsendelse af nyhedsbreve pr. e-mail eller SMS.

6.4. Grandhood deler personoplysninger med følgende modtagere: Velliv og danske myndigheder, til hvem Grandhood er eller kan blive forpligtet til at videregive oplysninger. Grandhood anvender også underleverandører til behandling af personoplysningerne, herunder eksempelvis til den digitale underskrift af aftalen med

Virksomhedens medarbejdere eller Virksomheden. Derudover anvendes underleverandører til cloud-hosting, kommunikation, betaling, fejlsøgning, og tracking.

6.5. Personoplysningerne slettes umiddelbart efter kundeforholdets ophør, medmindre en længere opbevaringsperiode er nødvendigt for at kunne fastslå, forsvare eller håndhæve et retskrav. Dine personoplysninger slettes senest 3 år efter kundeforholdets ophør med afsæt i forældelseslovens forældelsesfrister.

I det omfang behandling af dine personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af en retlig forpligtelse efter hvidvaskloven eller bogføringsloven, vil Grandhood opbevare dine personoplysninger i 5 år.

Oplysninger om din tilmelding til nyhedsbreve, herunder et eventuelt samtykke meddelt hertil, opbevarer Grandhood i 2 år efter seneste udsendelse af nyhedsbreve eller din tilbagekaldelse af dit samtykke hertil.

Grandhood kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe Grandhood vil opbevare dine personoplysninger i andre tilfælde. Grandhood vil dog kun behandle dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til ovenstående formål og vil i forbindelse med fastlæggelse af en opbevaringsperiode lægge vægt på, behovet for eksempelvis at kunne dokumentere, at vi har ydet den fornødne rådgivning i forbindelse med og under dit kundeforhold hos Grandhood.

6.6. Du kan altid kontakte Grandhood for at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig. Du har også ret til berigtigelse eller sletning af dine oplysninger, at begrænse behandling af dine oplysninger, at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger og dataportabilitet.

I det omfang Grandhoods behandling af dine personoplysninger sker på grundlag af samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte Grandhood. Tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagetrækningen.

Hvis du vil udøve en eller flere af dine databeskyttelsesrettigheder, kan du rette henvendelse til Grandhood herom. Rettighederne kan være underlagt visse vilkår eller undtagelser. Du har også ret til at klage over Grandhoods behandling af personoplysninger til Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K, telefon: + 45 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

7. Tracking i Grandhoods produkter

7.1. På hjemmesiden benytter vi teknologi til at tracke de besøgendes adfærd med henblik på løbende optimering. Ligeledes benytter vi teknologi, som muliggør, at vi kan genkende brugeren på andre platforme i annonceringsøjemed.

7.2. I Dashboardet benytter vi teknologi til at tracke de besøgendes adfærd med henblik på løbende optimering. Ligeledes benytter vi teknologi, som muliggør, at vi kan genkende brugeren på andre platforme i annonceringsøjemed.

7.3. I Appen benytter vi teknologi til at tracke brugerens adfærd under tilmeldingsprocessen.

8. Immaterielle rettigheder

8.1. Alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder og varemærkerrettigheder i eller til Produktet, tilhører Grandhood. Gengivelse, kopiering, fremvisning, overdragelse, offentliggørelse eller anden form for brug af indholdet på www.grandhood.dk må ikke finde sted uden vores forudgående skriftlige samtykke. Du kan dog downloade og kopiere informationer og materiale til personlig og ikke-kommerciel brug. Produktet kan også indeholde forretningsnavne og varemærker tilhørende tredjemand. Du opnår ingen rettigheder til immaterielle rettigheder knyttet til Hjemmesiden, Dashboardet og Appen.

8.2. Grandhood tildeler dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, genkaldelig licens til brug af Appen til personligt brug (men ikke kommercielle formål). Du tildeles således ingen ejendomsret, og licensen ophører uden varsel, når du ikke længere har installeret Appen, eller hvis Grandhood måtte lukke Appen, herunder hvis Grandhoods aftale med Virksomheden ophører.

9. Overdragelse

9.1. Grandhood har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Standardvilkårene til en anden organisation eller enhed uden, at dette på nogen måde påvirker dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Standardvilkårene.

9.2. Du må derimod ikke overdrage dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Standardvilkår til andre, medmindre Grandhood giver skriftlig tilladelse hertil.

10. Ændringer og opdateringer af Produktet

10.1. Grandhood kan til enhver tid (med eller uden varsel) af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager iværksætte tiltag, som kan medføre afbrud, forstyrrelser eller ændringer på Hjemmesiden, Dashboardet og/eller i Appen, herunder ved at pushe opdateringer til eller fjerne funktionaliteter eller adgange. Grandhood kan ikke gøres ansvarlig for omkostninger eller tab, som du måtte blive påført som følge af sådanne tiltag.

11. Ændringer af Standardvilkårene

11.1.1. Grandhood kan ændre Standardvilkårene med én måneds varsel, hvis de må anses for at være til ugunst for dig. Hvis du ikke kan acceptere ændringer, som varsles efter denne bestemmelse, skal du give Grandhood besked senest én måned efter, at du er blevet

informeret om ændringerne, hvorefter din aftale anses for opsagt af dig.

11.1.2. Ændringer, som forbedrer dine vilkår, kan ske uden varsel og berettiger dig ikke til at anse Standardvilkårene for opsagt.

11.1.3. Ændringer af Grandhoods politikker og øvrige dokumenter kan ske uden varsel.

11.1.4. Ændringer oplyses altid på Dashboardet og i Appen kombineret med en e-mail-notifikation.

12. Opsigelse eller ophævelse af Virksomhedens aftale med Grandhood og Kundens fortsættelse af brugen af Produktet

12.1. Firmapensionsaftalen kan opsiges af Virksomheden og Grandhood. Ved udløb af aftalen med Virksomheden på baggrund af ophør eller ophævelse ved Virksomhedens væsentlige misligholdelse, bortfalder samtidig Kundens adgang til at anvende Grandhoods produkter under Firmapensionsaftalen. Vælger Kunden fortsat at anvende Grandhoods Produkt, vil Grandhood månedligt eller årligt opkræve den standardabonnementsafgift, som fremgår af Grandhoods hjemmeside. Beløbet opkræves via Kundens betalingskort. Forhøjelse af abonnementsafgiften varsles pr. email og i Appen med mindst 3 måneders varsel.

13. Lovvalg og værneting

13.1. Standardvilkårene er underlagt dansk ret, bortset fra sådanne regler under dansk ret som måtte føre til anvendelsen af retsregler i en anden jurisdiktion end Danmark.

13.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af Standardvilkårene, skal afgøres af de danske domstole med Københavns Byret som første instans.

14. Kontakt

14.1. Hvis du har spørgsmål til dit pensionsopsparingsprodukt, eller hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til Hjemmesiden, Dashboardet og/eller Appen, er du velkommen til at kontakte Grandhood på:

Grandhood Forsikringsformidler ApS, CVR-nr. 41531789 Copenhagen
FinTech Lab, Applebys Plads 7, 1411 København, Danmark Telefon:
+45 71 74 74 77 Mail: hello@grandhood.dk

Oplysninger til kunder i henhold til Forsikringsdistributionsbekendtgørelsen [kan evt. leveres separat]

Grandhood skal i henhold til Forsikringsdistributionsbekendtgørelsen give en række oplysninger til sine kunder. Oplysningerne fremgår nedenfor.

1) Forsikringsformidlerens navn og adresse, samt oplysning om, at den pågældende er forsikringsformidler.	Grandhood er en forsikringsformidler. Grandhoods adresse er: Copenhagen FinTech Lab, Applebys Plads 7, 1411 København, Danmark.
2) Om forsikringsformidleren yder rådgivning om de solgte forsikringsprodukter.	Ja.
3) Hvordan kunden kan klage over forsikringsformidleren.	Hvis kunden er utilfreds med Grandhoods behandling af kunden, kan klage rettes til Grandhood. Kunden kan endvidere klage til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø

<p>4) Hvilket register forsikringsformidleren er optaget i og angivelse af, hvordan det kan kontrolleres.</p>	<p>Grandhood har tilladelse hos Finanstilsynet med FTID 36441. Tilladelsen fremgår af Finanstilsynets virksomhedsregister, som kan ses på: https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk/</p>
<p>5) Om forsikringsformidleren repræsenterer kunden eller handler på vegne af et forsikringsselskab.</p>	<p>Grandhood handler på vegne af Velliv, Pension & Livsforsikring A/S, som Grandhood har indgået aftale med om formidling af produkter.</p>
<p>6) Om forsikringsformidleren har en direkte eller indirekte andel på 10 pct. eller mere af stemmerettighederne eller kapitalen i et bestemt forsikringsselskab.</p>	<p>Grandhood har ingen andel af stemmerettigheder eller kapital i nogen forsikringsselskaber.</p>
<p>7) Om et bestemt forsikringsselskab eller moderselskabet til et bestemt forsikringsselskab har en direkte eller indirekte andel på 10 pct. eller mere af stemmerettighederne eller kapitalen i en forsikringsformidler.</p>	<p>Grandhood har ikke forsikringsselskaber eller moderselskaber til forsikringsselskaber i sin ejerkreds, hverken som indehavere af kapital eller stemmerettigheder.</p>

8) Om forsikringsformidleren i forbindelse med den aftale, der foreslås eller rådgives om,

a) yder rådgivning på basis af en objektiv og personlig analyse,

b) har en kontraktretlig forpligtelse til udelukkende at benytte et eller flere forsikringsselskaber, og i givet fald meddele kunden navnene på disse forsikringsselskaber, eller

c) ikke har en kontraktretlig forpligtelse til udelukkende at benytte et eller flere forsikringsselskaber til sin forsikringsdistributionsvirksomhed og ikke yder rådgivning på basis af en objektiv og personliganalyse; i så fald skal forsikringsformidleren meddele navnene på de forsikringsselskaber, som forsikringsformidleren kan benytte og faktisk benytter.

Grandhood yder rådgivning på basis af en objektiv og personlig analyse.

Grandhood har en eksklusiv partneraftale med Velliv, Pension & Livsforsikring A/S om distribution af selskabets forsikringsaftaler.

<p>9) Hvilken form for aflønning der modtages i forbindelse med forsikringsaftalen.</p>	<p>Medarbejderne betaler et vederlag til Grandhood for rådgivning. Vederlaget trækkes løbende på deres opsparing i Velliv, Pension & Livsforsikring A/S og overføres til Grandhood.</p>
<p>10) Om forsikringsformidleren i forhold til forsikringsaftalen arbejder på basis af</p> <p>a) et honorar, som er den aflønning, kunden betaler direkte,</p> <p>b) en form for provision, som er den aflønning, der indgår i forsikringspræmien,</p> <p>c) enhver anden form for aflønning, herunder en form for økonomisk fordel, som tilbydes eller gives i forbindelse med forsikringsaftalen, eller</p> <p>d) en kombination af enhver form for aflønning i a, b eller c.</p>	<p>Grandhood modtager honorar fra virksomheder for adgang for virksomhederne og disses medarbejders adgang til Grandhoods eget produkt og rådgivning. Medarbejderne betaler ikke særskilt for denne adgang, medmindre medarbejderne vælger at fortsætte brugen af Grandhoods produkt og rådgivning efter et eventuelt ophør af virksomhedens betaling.</p> <p>Medarbejderne betaler et vederlag til Grandhood for rådgivning. Vederlaget trækkes løbende på deres opsparing i Velliv, Pension & Livsforsikring A/S og overføres til Grandhood. Vederlaget beregnes i forhold til værdien af medarbejdernes depoter. Grandhood kan endvidere modtage provision ved medarbejdernes indgåelse af forsikringsaftaler med forsikringselskaber, som Velliv, Pension & Livsforsikring A/S har indgået aftale med.</p>

<p>11) Om navn og adresse på det forsikringsselskab, hvori forsikringen tegnes.</p>	<p>Velliv, Pension & Livsforsikring A/S Lautrupvang 10 2750 Ballerup CVR nr.: 24260577</p> <p>Eventuelle skadesforsikringsaftaler kan endvidere indgås med Tryg Forsikring A/S.</p>
<p>12) Om hvorvidt skadesforsikringsselskabet, når der er tale om en skadesforsikringsaftale til forbrugere, der dækker risici uden for Danmark, er omfattet af en garantiordning, der dækker kundens krav i tilfælde af selskabets konkurs, og navnet på denne garantiordning.</p>	<p>Skadeforsikringsselskabet er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber https://www.skadesgarantifonden.dk/</p>